

En la Habana evento CALIPROT 2016



La Habana, 24 de oct (RHC). La sexta edición del Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor y Calidad continúa con la presentación de conferencias, paneles y ponencias hasta el próximo miércoles 26 de octubre.

“Calidad, informatización y comunicación institucional en pos de los derechos ciudadanos” es el lema que preside la sexta edición del Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor y Calidad “CALIPROT”, que sesiona desde este lunes 24 de octubre y hasta el próximos miércoles 26 en el teatro de ETECSA, en el Centro de Negocios Miramar.

Se trata de un evento que crece en cada entrega, organizado anualmente el Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), siempre antecedido por los encuentros que se realizan en diferentes entidades del sistema del MINCOM, todos caracterizados por la masiva participación y las valiosas experiencias que aportan y tributan a la solución de los principales problemas que afectan a la ciudadanía.

El coro Comunicación Vocal, de ETECSA, abrió el encuentro con la interpretación de La Victoria, de Sara González, y Saberse cubanos, de Kiki Corona, con arreglos musicales que pusieron de pie a todo el auditorio.

La apertura oficial estuvo a cargo de Cecilia Valdés Milián, presidenta del Comité Organizador de CALIPROT 2016, quien se refirió a los ejes temáticos que se abordarán durante estos tres días de sesiones, entre ellos la atención ciudadana y comunicación institucional, protección a los consumidores y usuarios, y gestión de la calidad de productos y servicios, entre otros importantes temas.

Los participantes en esta sexta edición de CALIPROT ratificaron su solidaridad con los damnificados por el huracán Mathew en el oriente del país y se sumaron a la campaña contra el bloqueo económico, comercial y financiero de Estados Unidos contra Cuba.

Trabajos de excelente factura

Bien difícil fue la tarea de los miembros del Comité Científico al seleccionar del total de trabajos presentados 24 ponencias, un audiovisual, cuatro conferencias y dos experiencias para compartir y debatir en el taller, lo que ratifica que es un evento que crece cada año.

Muy seguida, además de amena porque incluyó la presentación de varios spots, fue la conferencia “Papel de la Comunicación Institucional de Correos de Cuba en la promoción de los servicios y la vinculación con sus públicos”, a cargo de José Manuel Valido, director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba de ese Grupo Empresarial del MINCOM.

La sexta edición del Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor y Calidad continúa con la presentación de conferencias, paneles y ponencias hasta el próximo miércoles 26 de octubre, en que será clausurado en la sesión vespertina.

<https://www.radiohc.cu/noticias/nacionales/109888-en-la-habana-evento-caliprot-2016>



Radio Habana Cuba