

Recuperado mayor parte del servicio telefónico celular afectado por incendio en Santa Clara



Santa Clara, 2 jul (RHC) Con el completamiento de la cobertura en todas las cabeceras provinciales de los territorios afectados por el incendio ocurrido en el Centro Telefónico de Villa Clara, y el restablecimiento del servicio en algunos municipios y lugares de importancia vital para el desarrollo del país, continúan las labores de recuperación del servicio móvil en los sitios perjudicados por el siniestro.

Según Gustavo Montesinos Reyes, director de la División Territorial de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba en Villa Clara (Etecsa), hasta la fecha se han recuperado el 62 % de las radio bases y el 80 % de los usuarios ya cuentan con servicio, cifra que crece de manera sostenida a partir de la llegada a las provincias de la mayor parte del equipamiento necesario para solucionar el problema, resalta el diario Granma.

Cienfuegos cuenta con cobertura celular en siete de sus ocho municipios, según dijeron funcionarios de la empresa a Julio Martínez, corresponsal de Granma en ese territorio; mientras Sancti Spíritus tiene sustituidas el 46 % de las radio bases y ha restablecido el servicio a 205 000 clientes, con prioridad para la capital provincial y el municipio de Trinidad, de gran peso en el sector turístico del país, según reconoció Miladys González, jefa del grupo de Mercadotecnia y Comunicación de esa entidad en la tierra del Yayabo.

Villa Clara tiene suplantadas el 44 % de la técnica y ha logrado restituir el servicio al 68 % de los clientes afectados, explicó el director de Etecsa en la provincia.

En Pinar del Río, con todas sus radio bases en servicio, se ultiman detalles técnicos para lograr los niveles de calidad acostumbrados. Los mayores problemas que han reportado hasta hoy los clientes de este territorio están asociadas a que existen modelos de móviles que no se han registrado automáticamente en la red, para lo cual se aconseja a los usuarios de esta provincia reiniciar el equipo.

Según una nota emitida por la dirección de Etecsa, de forma general en todas las provincias se va avanzando progresivamente con el nivel de recursos disponibles en el país.

Igualmente, se da tratamiento a las suscripciones con afectaciones en el ciclo de vida de la línea celular, extendiendo su vigencia hasta el 30 de agosto. Los ajustes se realizarán en el transcurso de los siete días a partir del restablecimiento del servicio, que una vez realizado, se dará a conocer a los clientes a través de un mensaje de texto.

Luego de este término, aquellos que no hayan sido notificados podrán reportar su incidencia a través de los teléfonos 5264 2266 y/o 118, o dirigirse a las unidades comerciales de la empresa.

(Granma)

<https://www.radiohc.cu/noticias/economia/165975-recuperado-mayor-parte-del-servicio-telefonico-celular-afectado-por-incendio-en-santa-clara>



Radio Habana Cuba