

# *Manuel Marrero exorta a ser mais eficientes no atendimento ao cidadão*

---



**Manuel Marrero reunião**

Havana, 05 julho (RHC).- O primeiro-ministro de Cuba, Manuel Marrero, se reuniu terça-feira com equipes de diversas entidades cuja função é atender as preocupações, queixas ou denúncias dos cidadãos.

Em meio à complexa situação que vive o país, é uma questão de vital importância o atendimento correto ao cidadão, ressaltou o primeiro-ministro cubano recordando que também não podemos esquecer que nós não estamos fazendo um favor, estamos cumprindo com a nossa obrigação.

Na reunião de balanço do trabalho de 2022 do Departamento de Atendimento à População do Palácio da Revolução, Manuel Marrero destacou que “atender as queixas dos eleitores e ao povo é uma prioridade

do Partido, do Governo, do Estado e, portanto, deve ser de cada um dos níveis de todas as instituições e estruturas do país”.

No encontro – que uniu através de videoconferência os responsáveis pelas equipes de atendimento à população nos organismos da Administração Central do Estado, entidades nacionais e nos territórios – Maria del Carmen Cedeño Rodríguez, chefe do Departamento de Atenção à População do Palácio da Revolução, explicou que em 2022 foram atendidos no país 684.976 casos recebidos por diferentes vias.

Os assuntos mais reiterados estavam ligados aos pedidos de moradia, terrenos, atenção médica, demora no esclarecimento de ilegalidades e a falta de água.

Da mesma forma, citou as queixas sobre cortes de eletricidade, dificuldades para adquirir mercadorias nas lojas das redes Caribe e Cimex, insatisfações com o montante das aposentadorias e os elevados preços de artigos de primeira necessidade e dos serviços.

O primeiro-ministro recordou que o atendimento ao cidadão tem categoria constitucional, porquanto a Constituição em seus artigos 10, 53 e 61 estabelece a obrigação dos órgãos do Estado de atender e responder ao povo. Por isso, exortou a estabelecer sistemas de trabalho eficientes para garantir este mandado de nossa Carta Magna.

“Temos de continuar aprofundando na maneira em que desenhamos, estruturamos, organizamos, implementamos e controlamos o atendimento ao cidadão em nível nacional”, destacou o chefe de Governo, que convocou todas as autoridades a concentrarem esforços e inteligência na busca de soluções aos nossos problemas. (Fonte: jornal Granma)

---

<https://www.radiohc.cu/pt/noticias/nacionales/327500-manuel-marrero-exorta-a-ser-mais-eficientes-no-atendimento-ao-cidadao>



**Radio Habana Cuba**