

Le commerce électronique, une priorité pour la transformation numérique



o

La Havane, 19 décembre (RHC) A la fin de 2023, le commerce électronique est présenté comme un besoin primaire dans la transformation digitale, selon ce qui a été annoncé aujourd'hui lors de la réunion de la Commission d'Attention aux Services, à l'approche de la deuxième période ordinaire de sessions de l'Assemblée Nationale du Pouvoir Populaire (ANPP) dans sa 10ème législature.

Raydel Montesino Perurena, député de l'ANPP pour la municipalité de Playa, a expliqué que la transformation numérique est un pilier du gouvernement et qu'en fonction de cela, il est d'une importance vitale d'implanter le commerce électronique dans le pays.

Il a souligné que lors de la vérification de l'utilisation du paiement électronique dans le secteur du commerce, les députés ont échangé avec des cadres des ministères du commerce intérieur (Mincin) et des communications (Mincom), ainsi qu'avec la Banque centrale de Cuba.

Parmi les difficultés détectées lors de cet exercice, Montesino Perurena a mentionné des irrégularités dans le fonctionnement du paiement électronique, la collecte excessive de données auprès du consommateur, les retards dans la conclusion et l'activation des codes QR, l'augmentation du coût de l'utilisation des plateformes de cette nature par rapport à la commission pour le dépôt en espèces et le refus des acteurs non étatiques de recevoir des paiements par le biais de ces canaux.

Comme proposition pour encourager les transactions électroniques dans le secteur du commerce, il a souligné la création et la mise à jour permanente des catalogues des boutiques virtuelles cubaines et des applications associées, l'amélioration du système d'information sur les indicateurs du commerce électronique et l'augmentation de la culture numérique de la population et des organisations.

Jorge Luis Perdomo Di-Lella, vice-premier ministre de la République de Cuba, a expliqué que les nouvelles mesures ne visent pas à rendre les paiements électroniques obligatoires, mais plutôt à les présenter comme une autre alternative pour la population.

Il a insisté sur la nécessité de trouver des moyens de garantir les droits des consommateurs dans ce secteur, tant chez les acteurs économiques étatiques que non étatiques.

Betsy Díaz Velázquez, ministre du Commerce intérieur, a fait référence à la résolution 93/2023 du Mincin, publiée le 2 novembre au Journal officiel n° 106 ordinaire, qui vise à promouvoir le développement du commerce électronique et à garantir le droit du consommateur à opter pour différentes méthodes de paiement.

Le ministre du Commerce intérieur a rappelé que les organisations qui ne respectent pas cette réglementation seront soumises à différents types de sanctions, y compris la fermeture de l'établissement.

Le débat a également été présidé par Tamara Valido Benítez, présidente de la commission des services de l'ANPP, et Mayra Arevich Marín, responsable du Mincom (ACN).

<https://www.radiohc.cu/fr/noticias/nacionales/342583-le-commerce-electronique-une-priorite-pour-la-transformation-numerique>



Radio Habana Cuba