

# *Analizan comportamiento de transportación marítima de pasajeros en 2023*

---



**Transportación marítima de pasajeros**

Nueva Gerona, 8 ene (RHC) La Unidad Empresarial de Base (UEB) Viajero en Isla de la Juventud, encargada de la transportación marítima de pasajeros entre los puertos de Nueva Gerona y Batabanó, pasó revista a su quehacer durante el año 2023.

Marcado por dificultades y desafíos para garantizar la calidad y la estabilidad del servicio, quedó claro que durante el pasado calendario, la obsolescencia de las unidades de transporte, las limitaciones con el combustible y los factores meteorológicos incidieron negativamente en el desempeño de esa entidad, garante de la interconexión de este municipio especial con el resto del archipiélago cubano.

La directora de la UEB en el territorio, Eva Chacón Reyes, destacó la labor que se realiza para dar solución a las inconformidades de los pasajeros, sobre todo las relacionadas con la venta y horarios de

confirmación de los boletines, la salida de embarcaciones, la garantía de continuidad de viaje, así como de restablecer las rutas intermodales desde la rada de Batabanó hacia otras provincias.

Otros temas relevantes como la atención a los trabajadores, el salario, el pago de utilidades y la seguridad informática fueron objeto de análisis en el encuentro presidido por Yasniel Pacheco Casero, miembro de Buró Municipal del Partido Comunista de Cuba que atiende el sector, y de Walter Luis Duvergel, director general de la Empresa Nacional Viajero.

En la cita se hizo referencia al impacto del bloqueo económico, comercial y financiero de Estados Unidos a Cuba, que impide el necesario abastecimiento técnico material, sobre todo en lo relacionado con la adquisición de equipos y piezas de repuesto para mantener la vitalidad del servicio.

Los trabajadores expusieron la necesidad de perfeccionar el sistema de venta de pasajes online, modalidad que, si bien facilita la prestación, todavía presenta fallas, sobre todo en materia de reintegro.

Pacheco Casero instó al trabajo cohesionado con las Empresas de Comercio garante de la alimentación de los pasajeros, Viamar, que opera las embarcaciones y Prácticos del Puerto, entre otras entidades que inciden en la calidad del encargo social de la aludida UEB.

Como parte de las proyecciones para el 2024, a pesar de las adversidades y los obstáculos que se presenten, Viajero en Isla de la Juventud ratificó su compromiso de seguir trabajando de manera eficiente de cara a la satisfacción de los clientes, quienes tienen en esta entidad una vía expedita para trasladarse hacia diferentes destinos. (Fuente:ACN)

---

<https://www.radiohc.cu/noticias/economia/344012-analizan-comportamiento-de-transportacion-maritima-de-pasajeros-en-2023>



**Radio Habana Cuba**