

Apagón informático vara a miles de pasajeros de Delta Airlines



Washington, 8 ago (RHC) Decenas de miles de pasajeros quedaron varados en los aeropuertos de todo el mundo debido a un apagón informático en la aerolínea estadounidense Delta Airlines.

La aerolínea estadounidense en un mensaje ofreció disculpas y dio instrucciones a los pasajeros afectados por el fallo de este lunes.

"Si su vuelo ha sido cancelado o sufrió una demora significativa, usted tiene derecho al reembolso de su pasaje. Aún si su vuelo no ha sido cancelado, usted puede solicitar una sola vez un cambio, sin recargo", indicó Delta Airlines agregando que cambios y reembolsos podrán ser solicitados antes del próximo 12 de agosto.

Tras experimentar problemas que afectaron sus sistemas informáticos, la aerolínea estadounidense Delta Airlines ha detallado que sus operaciones fueron suspendidas en la madrugada de este lunes. Horas después, ha precisado que sus aviones volvieron a despegar, pero con un cronograma de emergencia.

Ha señalado además que continuarán las "demoras y cancelaciones" a lo largo del día. Al mismo tiempo, ha habilitado un sitio con instrucciones para los pasajeros varados o afectados por la situación.

Según los datos que provee la compañía en su página Web, a diario despegan más de 15 mil vuelos, incluyendo los de sus compañías aliadas, de los cuales un millar lo hacen desde Atlanta hacia 223 destinos diferentes.

<https://www.radiohc.cu/index.php/noticias/internacionales/102175-apagon-informatico-vara-a-miles-de-pasajeros-de-delta-airlines>



Radio Habana Cuba