

Respaldan desarrollo tecnológico del turismo de Cuba

Image not found or type unknown

Seminario Internacional

La Habana, 20 junio (RHC) El director de Tecnologías y Sistemas del Ministerio de Turismo cubano (Mintur), Pavel Pavón, y el Social Manager de esa misma entidad, Pedro Alejandro Cruz, al intervenir en el XVI Seminario Internacional de Periodismo y Turismo, argumentaron que se busca extender las redes de comunicación electrónica a todos los hoteles y demás establecimientos que así lo requieran.

Los entendidos presentaron la charla Hacia la transformación digital del Destino Cuba, y reseñaron que se trata de la Cuarta Revolución Industrial (la Industria 4.0) a nivel global.

Se refirieron a que existe un viajero digital que emplea estas herramientas antes, durante y después de sus vacaciones. Tal viajero está siempre conectado, informado y requiere servicios rápidos, junto a un trato personalizado.

A partir de estas premisas el Mintur atiende con fuerza el desarrollo de un turismo muy particular que cobra fuerza después de la pandemia de la Covid-19.

Pavón refirió que en la actualidad los turistas no solo buscan playa y estar en un buen hotel, sino las experiencias de los lugares que visitan, y a la vez transmitirla, tanto a familiares y amigos, mediante las redes sociales.

De ahí la relevancia de las mejoras actuales de la gastronomía y servicios extrahoteleros en Cuba, dijo, en particular las iniciativas privadas en este sentido. Insistieron en que el actual turista forma su propio paquete de viajes mediante tales herramientas.

Por esos motivos, el Mintur cuenta con varios ejes de transformación digital, que tienen en cuenta las infraestructuras y la ciberseguridad, el gobierno electrónico, el marketing digital y el comercio electrónico, además de potenciar los Destinos Turísticos Inteligentes, como es el caso de la propuesta para Cayo Largo del Sur (occidente).

Esas ideas están apoyadas por decretos leyes que buscan respaldar dichas tareas, sentenciaron. Algunos de esos elementos están expresados en los proyectos de infraestructuras del Mintur denominados Turnet, Turgob, Banda Ancha, Wifi y Suite Zun.

En el primer caso mencionó que existen en la actualidad cuatro nodos y mil 895 instalaciones conectadas. Se trata de detalles técnicos para corresponderse con un sistema abarcador de todo el país y de las necesidades en este sentido.

Explicó el director que de más de 300 hoteles que existen en la actualidad en Cuba 288 ya tienen comunicación por Wifi en todas sus áreas y ello debe agrandarse en breve (fundamentalmente establecimientos de cuatro y cinco estrellas).

Por demás aparece una serie de módulos técnicos que facilitan las gestiones de control profesional de los hoteles, sus servicios, abastecimientos y otros requerimientos.

El Social Manager, en tanto, se refirió a los retos y oportunidades en el turismo y mencionó la tan traída en la actualidad en el mundo Inteligencia Artificial. Completó el programa de esta jornada el tema Un viaje por el ciclo de vida del cliente de parte de Meliá Cuba, y El Turismo un catalizador de la tecnología, por la cadena española Iberostar.

El evento que se celebra en Cuba desde el 19 de junio hasta el día 23 del mismo mes en esta capital, acuden 70 comunicadores de 10 naciones, incluidos los expertos cubanos.(Fuente:PL)

<https://www.radiohc.cu/index.php/noticias/economia/326111-respaldan-desarrollo-tecnologico-del-turismo-de-cuba>



Radio Habana Cuba