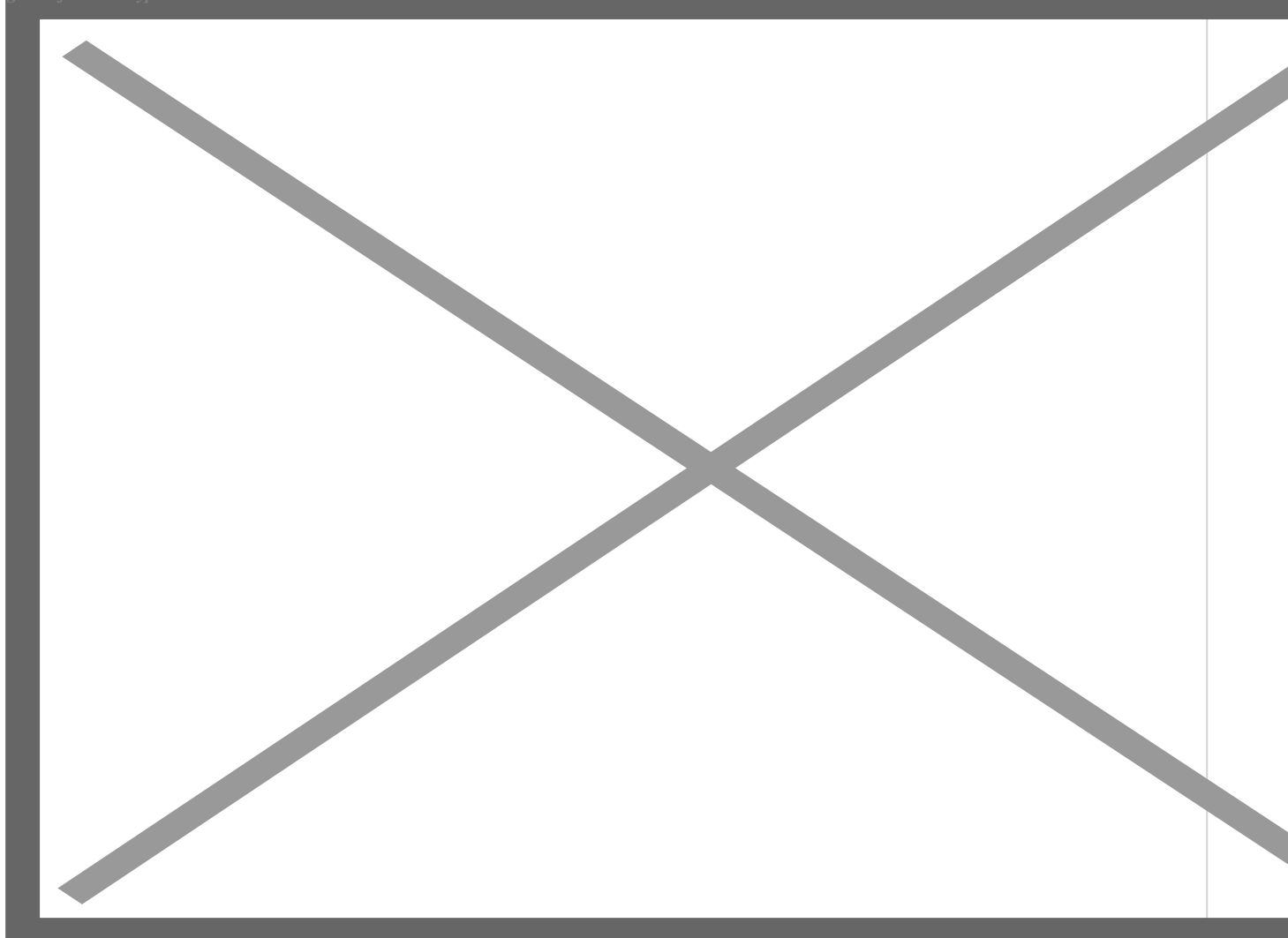


# *La Banque Centrale de Cuba : pilier stratégique du développement économique du pays*

---

*Image not found or type unknown*



La Banque Centrale de Cuba : pilier stratégique du développement économique du pays

Lors du rapport annuel d'activité de la Banque centrale de Cuba, le rôle stratégique de ce secteur – l'un des plus durement touchés par le blocus américain – a été confirmé pour faire avancer le programme de stabilisation macroéconomique du pays.

Le système bancaire et financier cubain conteste la politique de renforcement du blocus des États-Unis, comme cela a été ratifié lors de la balance annuelle des travaux de la Banque centrale de Cuba, tenue au Palais de la Révolution, à laquelle a participé le Premier secrétaire de la Banque centrale de Cuba. Comité central du Parti et président de la République, Miguel Díaz-Canel Bermúdez avec le membre du Bureau politique et Premier ministre, Manuel Marrero Cruz.

En exposant les résultats de ce secteur fin 2023, la ministre-présidente de la Banque centrale, Juana Lilia Delgado Portal, a évoqué le scénario international complexe auquel est confrontée l'institution, l'une des plus durement touchées par l'effet direct du génocide. la politique qu'il applique : le gouvernement des États-Unis contre notre nation.

Le rapport présenté sur les travaux de la Banque centrale de Cuba énumère les principales actions réalisées en 2023, les insuffisances qui persistent encore et les projections pour l'année en cours.

Entre autres actions, la Banque centrale de Cuba prévoit l'identification de projets qui génèrent des revenus externes et favorisent l'amélioration du flux de devises vers le pays, la mise en œuvre du nouveau mécanisme d'allocation et de gestion des liquidités pour tous les acteurs économiques. , la standardisation des systèmes de paiement électronique avec l'utilisation de toutes les plateformes et codes déployés au niveau national, l'adoption de mesures permettant d'augmenter la disponibilité des espèces et d'améliorer la qualité du service à la population sur la base de l'examen des processus dans les agences bancaires .

Précisément, parmi les sujets abordés lors de la réunion à laquelle ont participé les membres du Conseil d'administration de la Banque centrale de Cuba, les présidents des banques, les directeurs et les responsables du système et d'autres invités, figuraient la qualité des services, l'assurance technologique pour soutenir le fonctionnement de le système, comment évoluer vers une banque plus moderne et la situation actuelle du processus bancaire.

Concernant ce dernier, il est apparu que, même si des progrès ont été réalisés, les résultats ne sont pas encore ceux attendus, ce qui est influencé par des aspects objectifs tels que la faible disponibilité d'espèces, pour les opérations de caisse et de distributeurs automatiques, ainsi que l'indiscipline de certains acteurs économiques. acteurs, qu'ils n'acceptent pas la possibilité pour la population de choisir ses propres canaux de paiement et, à de nombreuses reprises, ils violent leurs droits en les obligeant à payer dans certaines coupures d'argent qui sont exigées, entre autres raisons, a déclaré Julio Pérez

Álvarez, Directeur général des opérations et des systèmes de paiement de la Banque centrale de Cuba.

Le directeur de la Banque a également attiré l'attention sur la tendance à la croissance du montant des liquidités en dehors du système bancaire et financier, basée sur la présence de nouveaux acteurs dans l'économie nationale, sur lesquels l'institution bancaire cubaine maintient une surveillance permanente dans le cadre de la politique macroéconomique. mesures de stabilisation nécessaires pour corriger les distorsions et relancer notre économie.

"L'objectif premier de cette bataille est de poursuivre l'augmentation du processus bancaire dans le cadre de la politique de numérisation de notre société", a ajouté Pérez Álvarez.

Cependant, d'autres variables révèlent une tendance favorable à une plus grande utilisation des canaux de paiement électronique pour effectuer des paiements. Par exemple, à la fin de l'année dernière, 68 pour cent des opérations étaient réalisées par voie électronique, tandis que 31 pour cent étaient réalisées au moyen de transactions en espèces.

Le directeur général des opérations et des systèmes de paiement de la Banque centrale de Cuba a ratifié le concept selon lequel pour avancer dans le processus bancaire, la participation de tous les acteurs administratifs territoriaux est urgente car, même s'il est reconnu qu'il s'agit d'un processus dirigé par la banque, il a un caractère complet.

Dans ce sens, il a souligné qu'avant le début du processus bancaire dans le pays, plus de 26.600 travailleurs du secteur bancaire ont reçu une formation et environ 473.000 personnes liées au travail économique l'ont également fait.

### **La qualité des services dans les banques**

La qualité des services fournis par les banques a exigé une bonne partie des interventions des participants.

Orlando López Garcés, président de Banco Metropolitano, a déclaré qu'il existe actuellement 500 distributeurs automatiques dans la capitale du pays, même si cinquante pour cent fonctionnent, avec une grande intensité d'opérations quotidiennes.

Le temps d'attente dans les banques, les interruptions technologiques et les réclamations des clients sont deux problèmes qui nuisent à la qualité du service fourni par les agences bancaires et génèrent des désagréments.

Banco Metropolitano a clôturé l'année dernière avec 390 000 cartes magnétiques actives et a atteint 4,8 millions. 99 pour cent des retraités et pensionnés disposent déjà de leur carte à bande magnétique, ce qui a accru l'intensité des flux de collecte et de paiement par voie électronique.

Le président de Banco Metropolitano a reconnu le travail des techniciens pour maintenir le fonctionnement de nombreux distributeurs automatiques avec une détérioration visible, mais grâce à l'innovation, il a été possible pour ces équipements de distribuer différents billets de différentes coupures.

Les perspectives d'emploi de Banco Metropolitano comprennent l'amélioration de l'infrastructure technologique, la livraison de cartes magnétiques à domicile ou partout où le client en a besoin, le développement de processus de service client par des moyens numériques et des processus d'innovation dans les banques tels que la banque à distance qui, une fois terminés, permettront le client ne doit pas être présent en agence.

"En général, nos efforts sont orientés vers une banque où les clients n'ont pas besoin de se rendre dans les agences traditionnelles et qui s'appuie sur la banque numérique et les canaux disponibles aujourd'hui", a déclaré López Garcés.

Dans le cas de Banco Popular de Ahorro, des travaux sont en cours sur la connectivité dans les bureaux, notamment dans les caisses d'épargne. Sur le nombre total de systèmes existants dans le pays - 196 -, 193 sont déjà connectés, ce qui a permis d'étendre le service dans tous les sites et d'effectuer des opérations en temps réel.

### **Rechercher des solutions et des propositions pour les problèmes stratégiques du pays**

Le membre du Bureau politique et Premier ministre, Manuel Marrero Cruz, a déclaré que le système bancaire a au centre de son travail la reconnaissance de l'importance du rôle qu'il doit jouer dans la mise en œuvre et le contrôle des projections du gouvernement pour corriger les distorsions et relancer l'économie, « c'est la clé ».

Il a ajouté que la Banque centrale de Cuba occupe une position très active dans la mise en œuvre et la promotion du programme de macro-stabilisation économique du pays, dans le contexte actuel, pour rétablir les équilibres macroéconomiques permettant de garantir un environnement favorable à la croissance économique, au développement et au processus de construction socialiste. .

Il a souligné que les questions liées aux mesures gouvernementales sont directement liées à la banque, c'est pourquoi il faut aller de l'avant, "c'est pourquoi il est urgent de mettre toute l'intelligence collective dans ce sens".

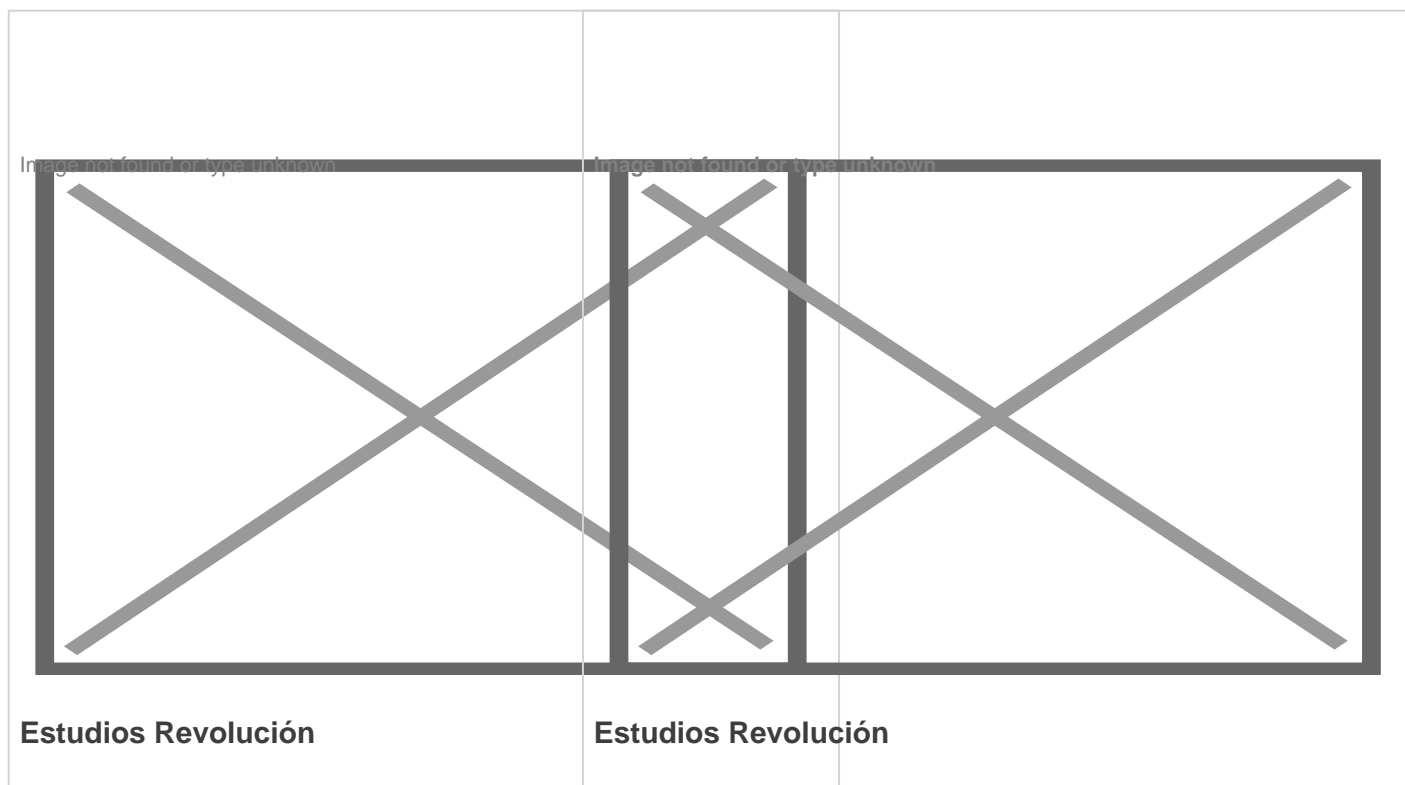
En ce qui concerne les processus bancaires, il a reconnu que l'institution elle-même a identifié où se trouvent aujourd'hui les fissures et ce que nous devons résoudre. Cependant, il a ajouté qu'il y a des questions qui nécessitent plus d'exigence et de discipline pour exiger l'utilisation des canaux de paiement numériques et que les droits des clients ne sont pas violés par certains acteurs économiques.

Il a soutenu que nous devons stimuler les moyens pour que les gens se sentent plus attirés par les dépôts bancaires. Il a enfin exprimé que « malgré tout ce qui a été reconnu comme manquant, il est juste de reconnaître le rôle joué par les cadres et les travailleurs du secteur, et combien ils sont conscients de l'importance du travail et des résultats qu'ils obtiennent pour obtenir l'impact attendu de la mise en œuvre des mesures gouvernementales sur la qualité de vie de la population.

Le président cubain a appelé à appliquer les piliers du gouvernement dans chacune des actions entreprises dans le système bancaire et financier cubain : l'intégration et l'utilisation de la science et de l'innovation, la transformation numérique et la communication sociale.

Le vice-premier ministre et ministre du Commerce extérieur et des investissements étrangers, Ricardo Cabrisas Ruiz, ainsi que les membres du Secrétariat du Comité central du Parti, Joël Queipo Ruíz et Jorge Luis Broche Lorenzo.

La Banque centrale de Cuba a pour mission de promouvoir, dans le cadre de ses pouvoirs, la stabilité du pouvoir d'achat de la monnaie nationale et de contribuer au développement harmonieux de l'économie ; et exercer la réglementation et la surveillance des institutions financières et des bureaux de représentation des institutions financières étrangères autorisées à s'établir dans le pays.



(Traduction en français de l'original publié au site de la Présidence de la République)

---

<https://www.radiohc.cu/index.php/fr/especiales/exclusivas/351780-la-banque-centrale-de-cuba-pilier-strategique-du-developpement-economique-du-pays>



**Radio Habana Cuba**